

Konsultant/ka ds. Obsługi Klienta z językiem niemieckim

Lokalizacja: zdalnie / hybrydowo / biuro (Ty wybierasz!)

Czym będziesz się zajmować?

- Wspieraniem naszych klientów w języku niemieckim – mailowo i telefonicznie,
- Budowaniem pozytywnych relacji i zapewnianiem wysokiego standardu obsługi,
- Pomocą w rozwiązywaniu prostych problemów technicznych,
- Pracą z systemem ticketowym – dokumentowaniem zapytań i rozwiązań.

Kogo szukamy:

- Bardzo dobrze lub dobrze posługujesz się językiem niemieckim (zarówno w mowie, jak i piśmie),
- Lubisz pomagać innym i potrafisz rozmawiać z empatią,
- Bierzesz odpowiedzialność za swoje zadania,
- Potrafisz ustalać priorytety i działać skutecznie,
- Masz determinację i szukasz rozwiązań (nie problemów),
- Jesteś otwartą, komunikatywną osobą,
- Sprawnie poruszasz się w środowisku komputerowym – to możemy do siebie pasować!

Co oferujemy:

- Stabilne zatrudnienie w międzynarodowej firmie technologicznej,
- Ty wybierasz: praca zdalna, hybrydowa lub z biura,
- Atrakcyjne wynagrodzenie + dodatki za pracę zmianową (dla chętnych),
- Profesjonalny pakiet szkoleń i onboarding krok po kroku,
- Szef, który słucha i zespół, który wspiera,
- Realne możliwości rozwoju – wewnętrzne rekrutacje i awanse,
- Prywatna opieka medyczna (Luxmed) oraz Karta MultiSport,
- Bonusy świąteczne i premia roczna (zależna od wyników Grupy),
- Pakiet świadczeń socjalnych: m.in. dofinansowanie do wakacji i szkół korekcyjnych,
- Program poleceń – poleć znajomego i zgarnij bonus,
- Wsparcie relokacyjne, jeśli zdecydujesz się przenieść,
- I oczywiście: najlepsza kawa w biurze ☺.

 Brzmi dobrze?

Wyślij swoje CV i dołącz do zespołu, w którym technologia spotyka się z człowiekiem. Twórz z nami rozwiązania, które mają znaczenie – każdego dnia.

Odpowiadając na ofertę, prosimy o zawarcie w CV klauzuli:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej aplikacji dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu aktualnej i przyszłych rekrutacji prowadzonych przez INCO sp. z o.o. z siedzibą w Wawrowie 90, 66-403 Gorzów Wlkp. zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)”.